

VACATURE

Verhuiscoördinator



Ben jij een sociale duizendpoot die graag mensen begeleidt, verhuistrajecten coördineert en sterk inzet op samenwerking? Wil je werken in een warme organisatie met een duidelijke maatschappelijke meerwaarde? Dan is dit jouw kans!

Bij Woonboog zetten we ons elke dag in voor betaalbaar wonen en bouwen we mee aan een thuis voor iedereen. Samenwerking, betrokkenheid en werkplezier staan bij ons centraal.

Voor het team sociale dienst zoeken wij **een gedreven verhuiscoördinator**.

Wat ga je doen?

Als verhuiscoördinator ben jij het aanspreekpunt voor huurders die binnen Woonboog moeten verhuizen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer woningen gerenoveerd, afgebroken, verkocht of teruggegeven worden, of wanneer huurders naar een kleinere woning moeten verhuizen. Je luistert naar hun bezorgdheden en begeleidt hen tijdens het verhuistraject. Daarbij werk je nauw samen met verschillende diensten en zorg je voor heldere communicatie naar de huurders.

Jouw takenpakket is erg gevarieerd en omvat:

Begeleiding van huurders bij verplichte herhuisvesting

- Je informeert huurders over hun toekomstige woonsituatie via huisbezoeken, bewonersvergaderingen, telefonisch contact en e-mail.
- Je gaat in gesprek met huurders om hun noden in kaart te brengen en stemt deze af op de mogelijkheden binnen de sociale huurwetgeving en de beschikbare panden.
- Je ondersteunt huurders op een duidelijke en mensgerichte manier, ook in complexe situaties.

Planning en coördinatie

- Je behoudt het overzicht over leegstaande verhuurbare panden.
- Je beweegt vlot door onze organisatie en werkt nauw samen met sociale dienst, projectdienst en huurdienst.
- Je communiceert rustig en helder, ook naar grotere groepen huurders.
- Je maakt afspraken met verhuisfirma's.
- Je coördineert verhuisbewegingen in overleg met de projectdienst. Zo zorg je ervoor dat te renoveren woningen tijdig leeg staan en dat bewoners een passende alternatieve woning krijgen.

Budgethuren

- Woonboog verhuurt enkele panden via budgethuur. Jij bent hierin expert en aanspreekpunt voor kandidaat-huurders.

Jouw profiel

- Je hebt een bachelor in een menswetenschappelijke richting.
- Je bent een betrokken teamspeler die vlot communiceert op alle niveaus.
- Je werkt graag samen met huurders en collega's met diverse achtergronden.
- Je bent empathisch, discreet en sociaalvoelend en gaat correct om met vertrouwelijke informatie.
- Je bent een gedreven en betrokken teamspeler die vlot communiceert op alle niveaus.
- Je kan structuur brengen in een veelheid aan informatie en behoudt het overzicht in complexe situaties. Je rapporteert op een overzichtelijke manier.
- Je denkt vooruit en schakelt vlot bij onvoorziene omstandigheden en respecteert deadlines.
- Je durft vragen stellen, zoekt actief samenwerking en denkt oplossingsgericht.
- Je hebt kennis van (sociale) huurwetgeving of bent bereid je hierin te verdiepen.
- Je bent computervaardig en vertrouwd met MS Office-toepassingen.
- Je bent leergierig en bereid tot voortdurende bijscholing.
- Je hebt een rijbewijs B.

Wat bieden wij jou?

- Een voltijdse of 4/5de tewerkstelling.
- Een afwisselende en uitdagende job met veel contacten in een tof team.
- Werk in een mensgerichte organisatie met een belangrijke maatschappelijke impact.
- Aantrekkelijk loonpakket met groeps- en hospitalatieverzekering en maaltijdcheques.
- Flexibele werkuren, thuiswerkmogelijkheden en een mooi verlofpakket voor een gezonde work-life balance.



Zin om deel uit te maken van ons team?

Wacht niet langer en solliciteer vandaag nog!

Solliciteren en vragen via: vacature@woonboog.be

Meer weten over Woonboog?

Kijk op www.woonboog.be en volg ons op Facebook en Instagram.

